

Koronavírus és digitális érettség: kutatás kis- és középvállalkozások körében Tájékoztató a kutatási adatok kezeléséről

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megismerje, milyen módon kezeljük a kutatásban résztvevő szervezetek és személyek adatait, illetve megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A Reacty Digital Kft., az eNET Internetkutató és Tanácsadó Kft., SmartCommerce Consulting Bt., a Virgo Systems Kft. és a Cégjelző Céginformációs Kft. (továbbiakban: Adatkezelők) tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) **13. cikke** alapján az alábbi tájékoztatást adja:

1. Az adatkezelő(k) adatai:

1.1. Reacty Digital Kft.

- 1.1.1. Cégnév: Reacty Digital Korlátolt Felelősségű Társaság
- 1.1.2. Székhely: 6000 Kecskemét, Szalag utca 1.
- 1.1.3. Weblap: <http://reacty.digital>
- 1.1.4. Kapcsolattartás: hello@reacty.digital

1.2. eNET Internetkutató és Tanácsadó Kft.

- 1.2.1. Cégnév: eNET Internetkutató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
- 1.2.2. Székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 42-44.
- 1.2.3. Weblap: <http://www.enet.hu>
- 1.2.4. Kapcsolattartás: info@enet.hu
- 1.2.5. A korábbi adatvédelmi nyilvántartási számok: NAIH-61171/2012, NAIH-70640/2013, NAIH-75575/2014, NAIH-81458/2014, NAIH-81458/2017

1.3. SmartCommerce Consulting Bt.

- 1.3.1. Cégnév: SmartCommerce Consulting Betéti Társaság
- 1.3.2. 1074 Budapest, Dohány utca 12.
- 1.3.3. <https://www.smartcommerce.hu>
- 1.3.4. Kapcsolattartás: info@smartcommerce.hu

1.4. Virgo Systems Kft.

- 1.4.1. Cégnév: Virgo Systems Korlátolt Felelősségű Társaság
- 1.4.2. 1074 Budapest, Dohány utca 12.
- 1.4.3. <https://systems.virgo.hu/>
- 1.4.4. Kapcsolattartás: info@virgo.hu

1.5. Cégjelző Céginformációs Kft.

- 1.5.1. Cégnév: Cégjelző Céginformációs Korlátolt Felelősségű Társaság
- 1.5.2. 1124 Budapest, Kempelen Farkas u. 1
- 1.5.3. <https://cegjelzo.com>
- 1.5.4. Kapcsolattartás: info@cegjelzo.hu

1.6. Általános adatok

1.6.1. Adatvédelmi Tisztviselő: az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

1.6.2. Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton a fenti (lásd 1.1.1 és 1.1.2 pontok) vagy elektronikusan az alábbi címre küldheti: hello@reacty.digital. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

1.6.3. Adatfeldolgozók:

- a) TFSz Zrt. (6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1/b.; adószám: 25564402-2-03; cégjegyzékszám: 03-10-100535).
- b) Edima.email Kft. (1061 Budapest, Káldy Gyula utca 4.; adószám: 13284244-2-42; cégjegyzékszám: 01-09-727387).

1.6.4. Külföldi adattovábbítás: az Adatkezelők által használt Limesurvey kérdőíves rendszer a Microsoft Azure felhő szolgáltatásának igénybevételével működik, amely fizikailag a szolgáltatás nyugat-európai régiójában található.

2. Kutatási adatok kezelése, feldolgozása

2.1. Az Adatkezelők vállalják, hogy az Adatok feldolgozása anonimizáltan történik, továbbá, hogy a Kutatások lezárását követően a Kutatások eredményeként létrejött kutatási összefoglalóból, annak adataiból, eredményeiből, kategorizálásából semmilyen formában nem lesz a válaszadó vagy a válaszadóval közvetlen összefüggésbe hozható bármilyen kutatási adat beazonosítható.

2.2. Az Adatkezelők kijelentik, hogy a válaszadó részvétele esetén a Kutatások a hozzá beérkezett és kitöltött Kérdőívek értékelését követően egy, a kutatás főbb eredményeit tartalmazó vezetői összefoglaló (a továbbiakban: „Kutatási összefoglaló”) elkészülésével zárulnak le. Az Adatkezelők vállalják, hogy a kutatási eredményeket tartalmazó Kutatási összefoglalót a Kutatások lezárását követően térítésmentesen átadják a válaszadó részére. A válaszadó tudomásul veszi, hogy a Kutatási összefoglalót minden, a Kutatásokban résztvevő szervezet megkapja.

3. A személyes adatok tervezett kezelésének célja

3.1. Az adatkezelés célja: online kutatásban való részvétel és kutatási összefoglaló átadása a válaszadó részére.

3.2. A kutatások végeztével a válaszadók által megadott adatokat, információkat a személyes adatoktól elkülönítve tároljuk. A kutatási adatokat a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjtjük és azok természetes személlyel nem hozhatók kapcsolatba, így személyes adatnak nem minősülnek. Erre figyelemmel ezen adatok felhasználása anonim módon korlátlanul lehetséges.

4. Az adatok Reacty Digital és eNET általi védelme

4.1. Az Adatkezelők az Adatokat a jelen Megállapodásban foglaltakon túl a GDPR-ban foglaltaknak megfelelően kötelesek kezelni, feldolgozni, tárolni és védelmét biztosítani. Az Adatkezelők vállalják, hogy harmadik személy részére az Adatokat nem továbbítják.

4.2. Az Adatkezelők kijelentik, hogy részükről az Adatokhoz kizárólag a Kutatásokban részt vevő, kifejezetten kutatással és elemzéssel foglalkozó munkavállalói férhetnek hozzá.

Az Adatkezelők ügyvezetői gondoskodnak.

a) a munkaköri leírások alapján a számítógépes rendszerben a jogosult személy számára a megfelelő szintű hozzáférési jogosultság beállításáról,

b) arról, hogy minden érintett munkavállaló csak egyéni azonosítás után férhessen hozzá az Adatokhoz,

c) arról, hogy az adatkezelést végző és azzal bármilyen kapcsolatba kerülő személyek jelen Megállapodás előírásait megismerjék és betartsák.

4.3. A Kérdőív a LimeSurvey használatával a Reacty Digital szerverén fut, a Microsoft Azure felhő szolgáltatásának igénybevételével. A Kérdőív kitöltése adatvédelmi és informatikai szempontból biztonságos, a Reacty Digital szerverét tűzfal védi. Az Adatokat tartalmazó szerver megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben található, és az Adatok kívülről jogosulatlan személy számára nem elérhetők. Az Azure infrastrukturális működése megfelel a legmagasabb nemzetközi sztenderdeknek, mint az ISO 27001, HIPAA, FedRAMP, SOC 1 és SOC 2.

4.4. Az Adatkezelők a válaszadónak a Kutatásokban való részvételével összefüggésben harmadik személy felé akkor tehetnek bármilyen nyilatkozatot, ha ahhoz a válaszadó írásban előzetesen hozzájárult.

5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

5.1. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok vonatkozásában nincs a GDPR 4. cikk 9. pontja szerinti címzett.

6. A személyes adatok tárolásának időtartalma, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:

6.1. Az érintettnek a személyes adataira vonatkozó törlési-, korlátozási és adathordozhatósági jogának gyakorlásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

7. Az érintett jogai

7.1. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó minden jelentős információhoz hozzáférést kapjon, nevezetesen:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is,
- valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

7.2. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

7.3. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

7.5. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7.6. Tiltakozás joga

7.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak adatkezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

7.6.2. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.7. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. Az érintett személyes adatok kategóriái

A kezelt személyes adatok köre: e-mail cím.

9. Az adatkezelés biztonsága

9.1. Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

9.1.1. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

9.1.2. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

9.1.3. változatlansága igazolható (adatintegritás);

9.1.4. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

9.2. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

9.3. Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

9.4. Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

9.5. Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata minden elvárható, életszerű, ésszerű óvintézkedést megtesz a védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

9.6. Adatkezelő tájékoztatja a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek

tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

9.7. A jelen pontban hivatkozott kötelezettségeket az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal kötött adatfeldolgozási szerződésekben rögzített feltételekkel, az adatfeldolgozók aktív közreműködésével teljesíti.

10. Eljárási szabályok érintett megkeresés esetén

10.1. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a megkeresés (kérelem) beérkezéstől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

10.2. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

10.3. Az adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

10.4 Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

11. Kártérítés és sérelemdíj

11.1. Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

11.2. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

11.3. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

12. Jogorvoslat

12.1. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), email: ugyfelszolgalat@naih.hu.

12.2. Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

13. Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

13.1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

13.2. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

13.3. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infó tv.),

11.4. Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,

13.5. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,

13.6. A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy adatkezelő jogfelfogása és jogértelmezése szerint 2018. május 25. napjától a GDPR rendelet rendelkezései az elsődlegesen irányadóak, különös tekintettel amennyiben a jelen pontban hivatkozott ágazati jogszabályok adott esetben a GDPR iránymutatásaival ellentétet tartalmaznak. Amennyiben a hivatkozott ágazati jogszabályok esetlegesen a GDPR által nem szabályozott kérdéseket rendeznek, abban az esetben a hivatkozott ágazati jogszabályok az irányadóak.

Kelt: Budapest, 2020. április 22.